

Returadresse: YouSee, Teglholmsgade 1, 0900 København C (54)

Vedr.: Strandparken 26-31

Hanne Oschätzchen

Porsevænget 1

8361 Hasselager

YouSee A/S

yousee.dk

70 70 40 00

Teglholmsgade 1

0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Glæd jer til bedre billedkvalitet og markant højere bredbåndshastigheder

Anlægsnr.: 4000365

11. oktober 2016

Fremtiden bliver mere og mere digital. Og Danmark hører til blandt de lande i verden, der er med længst fremme på det digitale beat. Men de senere år har Danmark tabt noget af det momentum, imens andre lande har skruet gevaldigt op for tempoet. Derfor skruer YouSee nu også op for at sikre Danmarks førerposition og sikre, at jeres beboere er gearret til de fremtidige, digitale behov.

Forbruget på nettet stiger hele tiden

Et vigtigt skridt på den rejse er netop at sørge for, at alle husstande i langt højere grad får adgang til hurtigere bredbåndsforbindelser. Den stigende efterspørgsel på hurtigere bredbånd går hånd i hånd med, at jeres beboeres forbrug på nettet er steget endnu hurtigere. Det hænger især sammen med, at tv-vanerne er under forandring. Vi streamer i langt højere grad vores tv-indhold og går i Tv-arkiv og bestemmer, hvad vi vil se, hvornår og hvor.

YouSee har allerede Danmarks bedste mobilnetværk, og vi har også en ambition om at have det bedste kabel-tv-net. Derfor går vi nu i gang med at opgradere og udskifte alt udstyr i kabel-tv-nettet i jeres område.

Med et nyt kabel-tv-net får jeres forening adgang til:

- Mere båndbredde til de enkelte tv-kanaler og dermed skarpere tv-kanaler
- Markant højere bredbåndshastigheder ultimo 2016
- Et mere robust og sikkert kabel-tv-net med færre netværksfejl

Kortvarige afbrydelser på kabel-tv-nettet

For at vi kan gøre klar til de nye muligheder, kræver det, at vores teknikere nu skal arbejde på kabel-tv-nettet i jeres område. Arbejdet kan foregå over flere dage, men starter **26-10-2016**. Vi sørger for, at de beboere, der bliver berørt, får besked om den pågældende dato.

Det betyder, at:

- Tv, bredbånd og telefoni via kabel-tv-nettet hos jeres beboere vil være afbrudt kl. 01.00-07.00
- Der kan være kortvarige afbrydelser på tv, bredbånd og telefoni kl. 07.00-17.00
- Opgraderingen vil være færdig ca. kl. 17.00 samme dag

For at sikre, at I er informeret, er dette brev sendt til en eller flere kontaktpersoner i jeres forening. Har I spørgsmål, er I velkomne til at kontakte jeres lokale YouSee konsulent på 70 70 40 00.

Venlig hilsen

YouSee Foreningssalg